

konoMi Space

あなた好みのネットワーク・コミュニティ・スペース

ヘアサロンの活用事例



konoMi Spaceとは？

konoMi Spaceは豊富なコミュニケーションツールとファイルの管理/共有ができる機能が備わったアプリです。

メンバーが集う、あなた好みの「スペース」を作成できる

招待したメンバーが集まれるコミュニティ空間を自分自身で作ることができます。カバーイメージやアイコン、テーマカラーなどが自由に設定できるのでオリジナリティのあるスペースを作れます。

チャットで気軽にメンバーとコミュニケーションをとれる

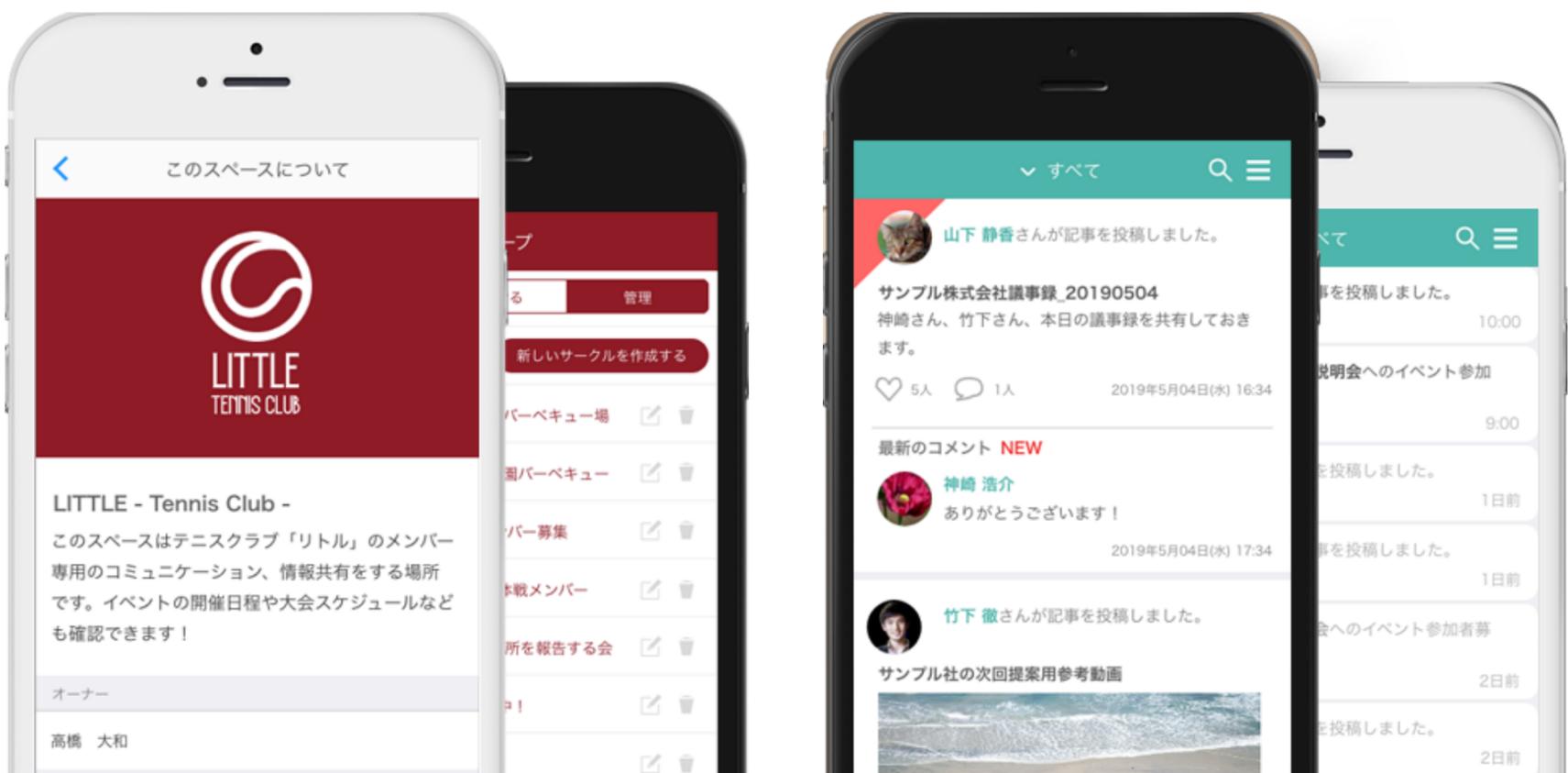
チャットはテキスト、ビデオ、ボイスチャットの全てがご利用可能です。また、チャットルームの数に制限もないので、家族や友人、仕事仲間やコミュニティの人と好きなだけチャットを楽しむことができます。

ライブラリ、ドキュメントでノウハウを蓄積・共有できる

ドキュメントは文章装飾、画像、動画、添付ファイル挿入をサポートする機能もあるので、アプリ内で簡単に文章作成することができます。またライブラリでは作成したドキュメントやタイムラインの記事を保存したり、メンバーに共有することができます。

カレンダー、ダイアリーでイベントを作成・共有できる

作成したイベントをカレンダーで共有することができます。また作成したイベントをタイムラインで告知して、参加者を募集することもできます。また「ダイアリー」機能では、日々の予定とは別にその日の出来事やメモを書き込むことができます。



ヘアサロンの活用事例

空席確認（スケジュール予約）

美容師全員の予定をわかりやすく把握できます。予約の電話が入った場合に空いている時間を素早く確認することができ、そのまま予定を入力することができるのでお客さまを待たせずに予約を取ることができます。予定の移動や色付け、非表示にしたい美容師の選択など色々な便利な機能が備わっています。

The screenshot displays the CalenDB interface. At the top, it shows the date '2019年5月' and navigation buttons. On the left, there is a calendar view for '2019年3月'. The main area shows a grid for '23日 木曜日'. Staff members listed include 山本 雅人, 斉藤 珠子, 太田 洋平, 池田 夏恵, 吉野 大輔, 宮崎 茜, 山下 和弘, 岡田 沙千, and 山内 豊. Each staff member's row shows their availability slots with color-coded bars (AM/PM) and specific time slots. Two callout boxes are present: one pointing to the AM slot for 山本 雅人 with the text '出勤の時間などを一目で確認できる', and another pointing to the 10:00-11:00 slot for 山下 和弘 with the text '空いている時間に予約を入れるだけ'.

通知と受け取り～キャンペーンやヘアカタログなど～

ユーザー向けに通知をすることができます。会員登録を済ませることにより、毎週や毎月、お得なキャンペーンを会員限定に通知することができるので、顧客の囲い込みなど使えます。また、キャンペーンの他に最近美容師が手がけたヘアカタログなどもお客さまに公開することも可能です。



プロフィールを複数設計する

お客さまと美容師の2つのプロフィールといった、複数のプロフィールを設計することができます。

まずはお客さまの情報を入れるプロフィールと美容師のプロフィールをそれぞれ作ります。その後必要な情報を入力することによって、美容師の紹介をしたり、お客さまの施術情報などを簡単に確認することができます。

お客様情報

お客さまの名前や来店数、ポイントなどを確認できる。
また前回の施術内容も画像つきで見ることができる。

美容師情報

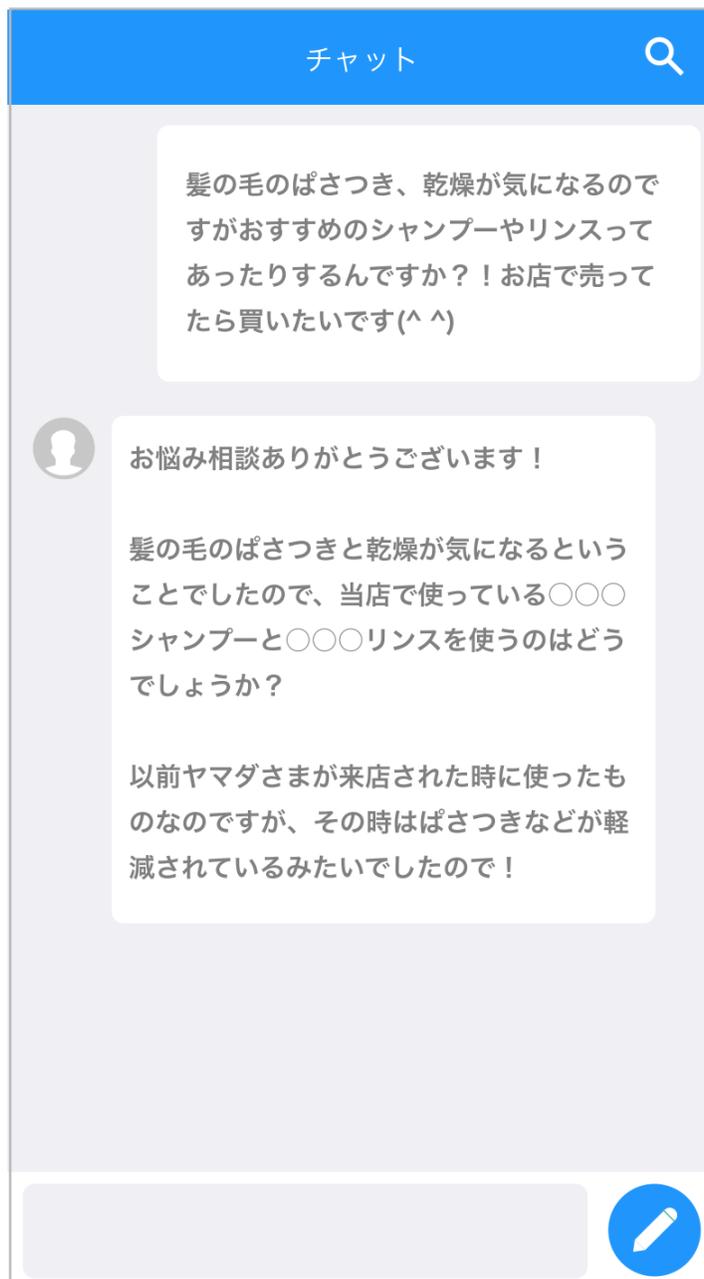
スタイリスト歴や得意な技術、趣味やマイブームなどの美容師のプロフィールを確認することができる。

美容師情報

お客様情報

お悩み相談、美容師専門チャット

リアルタイムチャット機能によるお悩み相談や、美容師同士でチャットもできます。美容師のスケジュール確認であったり、髪のお悩みを相談してもらい、それを解決。そして、来店につなげる仕組みをつくったりといった事ができます。また、店舗ごとにチャットを作りシフト調整や飲み会の調整など美容師同士で情報共有することができます。



お客様は気軽に髪のお悩みを相談でき、美容師やお店側は来店を促すこともできる



〒171-0022 東京都豊島区南池袋2丁目3番12号 タクト4ビル8階
TEL: 03-5954-3111 / FAX: 03-5954-3112

<https://www.littlesoft.jp/>

製品に関するお問い合わせは、弊社のお問い合わせフォームからどうぞ。

本カタログの記載事項は変更になる場合がございます。